

Ogólne Warunki Gwarancji

1. FIBAR GROUP SA z siedzibą w Wysogotowie, ul. Serdeczna 3, 62-081 Wysogotowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1.182.100 zł, wpłacony w całości, (dalej: „**FIBARO**”, „**Producent**”) udziela Konsumentowi gwarancji, że sprzedawany Towar („**Towar**”, „**Produkt**”) wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. FIBARO zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy Towaru w przypadku ujawnienia wad Towaru powstałych z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (defektów produkcyjnych), w okresie 24 miesięcy od daty zakupu Towaru przez Konsumenta.
3. FIBARO zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji poprzez dokonanie naprawy albo wymiany wadliwych elementów Towaru na części nowe lub wolne od wad. Wybór sposobu usunięcia wad uzależniony jest od woli Producenta i w tej też sytuacji Producent zastrzega sobie prawo do wymiany całego Urządzenia na nowe lub regenerowane. Jeżeli jednak Towar został zakupiony przez Konsumenta, naprawa lub wymiana Towaru następuje na zasadach wskazanych w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Wszelkie wadliwe Towary lub ich części, których wymiany dokonano w ramach realizacji uprawnień z Gwarancji, stają się własnością ASG.
4. Jedynie posiadacz dowodu zakupu Towaru i ważnego dokumentu gwarancyjnego może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji.
5. Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego FIBARO rekomenduje skorzystanie z telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej dostępnej pod adresem <https://www.fibaro.com/pl/support/>
6. Po prawidłowym zgłoszeniu reklamacji, Klient otrzyma dane kontaktowe do ASG. Klient obowiązany jest samodzielnie skontaktować się z ASG i dostarczyć reklamowany Towar na adres podany przez ASG.
7. Wady zostaną usunięte w rozsądnym czasie od chwili, w której Producent został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył, jednak nie później niż w ciągu 30 dni licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.
8. Reklamowany Towar powinien być udostępniony przez Klienta wraz z kompletnym, standardowym wyposażeniem potrzebnym do jego uruchomienia oraz dokumentami potwierdzającymi jego zakup.
9. ASG odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:
 - 9.1. stwierdzenia użytkowania Towaru niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - 9.2. udostępnienia przez Klienta Towaru niekompletnego: bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej;
 - 9.3. stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Towarze;
 - 9.4. nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - 10.1. wymiennych baterii i dodatkowych akcesoriów takich jak: wkręty, instrukcje, przewody, taśma do mocowania;

- 10.2. uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Towar innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Towaru określonym w dedykowanej instrukcji obsługi);
 - 10.3. uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np.: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
 - 10.4. uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowania aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami FIBARO;
 - 10.5. uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów, których podłączanie nie jest zalecane przez FIBARO;
 - 10.6. uszkodzeń wywołanych pracą bądź składowaniem Towarów w niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapyleniu, zbyt niskiej (mroz) bądź zbyt wysokiej temperaturze otoczenia. Szczegółowe warunki, w jakich dopuszczalne jest użytkowanie Towaru określa instrukcja obsługi;
 - 10.7. uszkodzeń spowodowanych wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników;
 - 10.8. uszkodzeń wynikłych z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
 - 10.9. uszkodzeń wynikłych ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
 - 10.10. usterek powstałych wskutek pracy z niesprawnym Towarem i jego osprzętem.
11. Gwarancja nie obejmuje nadto:
- 11.1. naturalnego zużycia elementów Towaru oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania;
 - 11.2. zużycia elementów Towaru wynikającego z jego nieprawidłowej eksploatacji.
12. FIBARO informuje, że w przypadku braku zgodności Towaru z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
13. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.).
14. FIBARO nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie ani za inne konsekwencje cywilnoprawne spowodowane wadliwością Towaru. W szczególności, FIBARO nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub moralne, a także za utracone korzyści, oszczędności, dane, pożytki, roszczenia osób trzecich oraz inne szkody wynikające lub związane z korzystaniem z wadliwego Towaru.