

Ogólne Warunki Gwarancji

1. FIBAR GROUP SA z siedzibą w Wysogotowie, ul. Serdeczna 3, 62-081 Wysogotowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1.182.100 zł, wpłacony w całości, (dalej: „**FIBARO**”, „**Producent**”) udziela gwarancji, że sprzedawany Towar („**Towar**”, „**Produkt**”) wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. FIBARO zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy Towaru w przypadku ujawnienia wad Towaru powstałych z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (defektów produkcyjnych), w okresie:
 - 24 miesiące od daty zakupu Towaru bezpośrednio od FIBARO przez Konsumenta (Odbiorcę Końcowego),
3. FIBARO zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji poprzez dokonanie naprawy albo wymiany wadliwych elementów Towaru na części nowe lub wolne od wad, co następuje według uznania Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego („**ASG**”, „**Serwis**”). FIBARO zastrzega sobie prawo do wymiany całego Towaru na nowy lub wolny od wad. FIBARO nie zwraca pieniędzy za zakupiony Towar. Wszelkie wadliwe Towary lub ich części, których wymiany dokonano w ramach realizacji uprawnień z Gwarancji, stają się własnością ASG.
4. W szczególnych sytuacjach, FIBARO może wymienić Towar na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
5. Jedynie posiadacz dowodu zakupu Towaru może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji.
6. Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego FIBARO rekomenduje skorzystanie z telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej dostępnej pod adresem <https://www.fibaro.com/pl/support/>
7. Po prawidłowym zgłoszeniu reklamacji, Klient otrzyma dane kontaktowe do ASG. Klient obowiązany jest samodzielnie skontaktować się z ASG i dostarczyć reklamowany Towar na adres podany przez ASG.
8. Wady zostaną usunięte w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Towaru do ASG.
9. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy Towaru.
10. Reklamowany Towar powinien być udostępniony przez Klienta wraz z kompletnym, standardowym wyposażeniem potrzebnym do jego uruchomienia, oraz dokumentami potwierdzającymi jego zakup.
11. Koszty transportu reklamowanego Towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą pokrywane przez FIBARO. W przypadku transportu Towaru z pozostałych krajów koszty transportu będą pokrywane przez Klienta. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, ASG ma prawo obciążyć Klienta kosztami związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

12. ASG odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:
 - 12.1. stwierdzenia użytkowania Towaru niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - 12.2. udostępnienia przez Klienta Towaru niekompletnego: bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej;
 - 12.3. stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Towarze;
 - 12.4. nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu.

13. Gwarancja nie obejmuje:
 - 13.1. wymiennych baterii i dodatkowych akcesoriów takich jak: wkręty, instrukcje, przewody, taśma do mocowania;
 - 13.2. uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Towar innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Towaru określonym w dedykowanej instrukcji obsługi);
 - 13.3. uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np.: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
 - 13.4. uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami FIBARO;
 - 13.5. uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów, których podłączanie nie jest zalecane przez FIBARO;
 - 13.6. uszkodzeń wywołanych pracą bądź składowaniem Towarów w niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapyleniu, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperaturze otoczenia. Szczegółowe warunki, w jakich dopuszczalne jest użytkowanie Towaru określa instrukcja obsługi;
 - 13.7. uszkodzeń spowodowanych wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników;
 - 13.8. uszkodzeń wynikłych ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
 - 13.9. usterek powstałych wskutek pracy z niesprawnym Towarem i jego osprzętem.

14. Gwarancja nie obejmuje nadto:
 - 14.1. naturalnego zużycia elementów Towaru oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania;
 - 14.2. zużycia elementów Towaru wynikającego z jego nieprawidłowej eksploatacji.

15. Gwarancja na Towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi.

16. FIBARO nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie ani za inne konsekwencje cywilnoprawne spowodowane wadliwością Towaru. W szczególności, FIBARO nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub moralne, a także za utracone korzyści, oszczędności, dane, pożytki, roszczenia osób trzecich oraz inne szkody wynikające lub związane z korzystaniem z wadliwego Towaru.