

## REGULAMIN USŁUGI „APLIKACJA INSTALATOR”

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa warunki korzystania z Usługi „Aplikacja Instalator” świadczonej przez Fibar Group S.A.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a przedmiotem jego regulacji są warunki korzystania z usługi „Aplikacja Instalator” dostępnej pod adresem internetowym <https://installer.fibaro.com> lub w sklepie App Store lub Google Play.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Usługi, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu administrującego Serwisem oraz świadczącego Usługi na rzecz Użytkowników.
4. Regulamin jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, korzysta z przewidzianej tam ochrony i nie może być rozpowszechniany ani wykorzystywany przez inne podmioty bez zawarcia stosownej umowy z Fibar Group S.A.
5. Z Usługi korzystać mogą Instalatorzy spełniający warunki określone w Regulaminie po zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego wyraźnej akceptacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox).

### II. Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

1. **Usługa „Aplikacja Instalator” (dalej nazywana również: „Usługą”)**: oznacza narzędzie dostępne przez przeglądarkę internetową lub aplikację mobilną, umożliwiające Instalatorowi korzystanie z Funkcjonalności Usługi;
2. **Funkcjonalności Usługi**: uzyskanie możliwości zdalnego, serwisowego dostępu do urządzeń klienta przez integrację z Fibar ID; możliwość projektowania rozwiązań inteligentnego domu dla Klienta, z wykorzystaniem urządzeń dostępnych w portfolio FIBARO oraz urządzeń zewnętrznych dostawców; możliwość generowania ofert na podstawie przygotowanych projektów; możliwość generowania zamówień do Dystrybutorów na podstawie przygotowanych projektów.
3. **Certyfikat**: oznacza dokument potwierdzający ukończenie przez Instalatora z wynikiem pozytywnym Szkolenia FIBARO I stopnia;
4. **Instalator**: oznacza osobę fizyczną biorącą udział w Szkoleniu FIBARO I stopnia;
5. **Użytkownik**: oznacza Instalatora, który uzyskał Certyfikat oraz został mu nadany dostęp do Usługi;
6. **Fibar ID**: usługa świadczona przez Fibar Group S.A. na podstawie niezależnego regulaminu, dostępnego pod adresem: <https://id.cloud.fibaro.com/terms-of-service>;

7. **Klient:** osoba fizyczna lub prawna, stanowiąca odbiorcę usług Instalatora – ostateczny nabywca urządzenia FIBARO i usługi Instalatora.
8. **Usługodawca:** Fibar Group S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-421, przy ulicy Lotniczej 1, który świadczy Usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz administruje Usługą.
9. **Dystrybutor:** podmiot współpracujący z Usługodawcą, który m.in. pośredniczy w sprzedaży urządzeń FIBARO oraz współpracuje z FIBARO w zakresie organizacji szkoleń FIBARO I stopnia;
10. **Regulamin:** niniejszy regulamin Usługi „Aplikacja Instalator”, który określa zasady korzystania z Usługi;
11. **Serwis:** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem <https://installer.fibaro.com> za pomocą, której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
12. **Aplikacja mobilna:** oznacza aplikację za pomocą, której Użytkownik może korzystać z Usługi na urządzeniu mobilnym.

### III. Rejestracja

1. Dostęp do Usługi jest dobrowolny i bezpłatny, nadawany Instalatorom przez Usługodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca nadaje dostęp do Usługi, gdy łącznie spełnione są następujące warunki:
  - a) Instalator zarejestrował się na szkolenie FIBARO I stopnia i zaakceptował treść Regulaminu oraz podał dane wskazane w pkt 3 poniżej,
  - b) ukończył z wynikiem pozytywnym Szkolenie FIBARO I stopnia, czego potwierdzeniem jest Certyfikat;
  - c) posiada aktywne konto Fibar ID.
3. W celu rejestracji na szkolenie FIBARO I Stopnia niezbędne jest podanie przez Instalatora następujących danych:
  - a) imienia i nazwiska;
  - b) miasta, w którym zarejestrowana jest działalność gospodarcza Instalatora lub znajduje się siedziba jego pracodawcy;
  - c) adresu e-mail wykorzystanego do założenia konta Fibar ID.
4. Z chwilą ukończenia z wynikiem pozytywnym Szkolenia FIBARO I stopnia, osoba prowadząca Szkolenie przekazuje Usługodawcy informacje niezbędne do nadania dostępu do Usługi tj.:
  - a. numer Certyfikatu uzyskanego przez Instalatora;
  - b. dane wskazane w pkt 3 powyżej;
5. W oparciu o informacje, o których mowa w pkt 3 powyżej oraz po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie, Usługodawca nadaje dostęp do Usługi i z tym momentem Instalator staje się Użytkownikiem.
6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pod warunkiem zawieszającym uzyskania przez Instalatora Certyfikatu, co oznacza, że umowa rodzi skutki prawne dla Stron od momentu uzyskania przez Instalatora Certyfikatu.

7. Potwierdzeniem ziszczenia się warunku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jest nadanie dostępu do Usługi. Umowa na warunkach określonych w Regulaminie zostaje zawarta na czas nieokreślony.
8. Umowa jest zawierana w języku polskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wersja polska przeważa.

#### **IV. Logowanie do Usługi**

1. Funkcjonalności Usługi dostępne są dla Użytkownika po zalogowaniu się.
2. Użytkownik loguje się za pomocą Serwisu lub Aplikacji mobilnej.
3. Logowanie odbywa się z wykorzystaniem danych do logowania (login i hasło) wykorzystywanych w Fibaro ID.

#### **V. Usługi**

1. Użytkownik, za pośrednictwem Usługi, uzyskuje dostęp do Funkcjonalności Usługi świadczonych przez Usługodawcę.
2. Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z następujących Usług:
  - a) Usługa dostępu zdalnego do urządzeń Klienta: Dzięki uzyskaniu statusu certyfikowanego Instalatora FIBARO, jak również dzięki wykorzystaniu Usługi przez Użytkownika, obsługiwany przez niego Klient uzyskuje możliwość bezpiecznego nadania dostępu Instalatorowi do swoich urządzeń, w celu przeprowadzenia diagnostyki. Istnieją dwa poziomy dostępu – do danych konfiguracyjnych i technicznych oraz ograniczony czasowo dostęp do pełnej treści danych, z uwzględnieniem informacji rejestrowanych przez sensory. Dostęp przyznawany jest zawsze przez Klienta. Usługa ta świadczona jest na zasadach i w sposób opisany w regulaminie Fibaro ID - <https://id.cloud.fibaro.com/terms-of-service>.
  - b) Usługa dostępu do narzędzia ofertowania: Usługa polega na możliwości swobodnego przeglądania pełnej oferty produktowej FIBARO oraz tworzenia hierarchicznej struktury składającej się z sekcji (np. pięter budynku), pomieszczeń w ramach tych sekcji oraz urządzeń zlokalizowanych w konkretnych pomieszczeniach. Instalator posiada również możliwość uwzględnienia w projekcie urządzeń produkcji zewnętrznej (spoza portfolio produktowego FIBARO) oraz swobodnego manipulowania cenami, w tym przyznawania rabatów oraz doliczania kosztów własnych usług. W oparciu o projekt, możliwe jest stworzenie kompletnej, kompleksowej oferty dla Klienta.
  - c) Usługa dostępu do narzędzia pozwalającego na składanie zamówień: W oparciu o przygotowany projekt, Instalator Użytkownik może bezpośrednio i szybko złożyć zamówienie do Dystrybutora i skrócić czas potrzebny na sfinalizowanie zlecenia.

#### **VI. Warunki techniczne świadczenia usług**

1. Do korzystania z Usług niezbędne są:
  - a) dostęp do Internetu,

- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa w najnowszej wersji lub w jednej wersji wstecz z obsługą plików typu cookie,
  - c) włączona obsługa języka Javascript,
  - d) aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Z korzystaniem z Usług związane są typowe zagrożenia dotyczące korzystania z sieci Internet powiązane z przekazywaniem danych. Usługodawca wykorzystuje zwyczajowo przyjęte na rynku, ze względu na właściwość Usług, techniki mające na celu zapewnienie Użytkownikowi korzystania z Usług w sposób bezpieczny, a w szczególności w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu związanego z tymi Usługami, w tym przede wszystkim stosuje odpowiednie techniki kryptograficzne.
  3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo treści cyfrowych w zakresie działań, których podjęcie możliwe jest wyłącznie przez tego Użytkownika, a zwyczajowo przyjętych, ze względu na właściwość Usług, z których Użytkownik korzysta, w tym w szczególności stosowanie programów antywirusowych oraz stosowanie unikatowych haseł o wysokim stopniu złożoności i podjęcie wszelkich rozsądnych działań w celu zapewnienia poufności tych haseł.
  4. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Usług do rejestrowania, przechowywania oraz przesyłania treści a także przetwarzania danych osobowych niezgodnie z prawem.
  5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Usługi, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy, Klientów lub Dystrybutorów.

## **VII. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Użytkownikowi zabrania się:
  - a) korzystania z Usługi w sposób prowadzący do zakłócenia funkcjonowania systemów komputerowych i teleinformatycznych Administratora, innych Użytkowników oraz podmiotów trzecich a w szczególności w celu przeprowadzania działań typu DDos (distributed denial of service- rozproszona odmowa usługi);
  - b) wprowadzania do Systemu, w jakikolwiek sposób, w szczególności następujących treści:
    - (i) obraźliwych, oszczerczych lub naruszających dobra osobiste innych osób,
    - (ii) nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów pomiędzy narodami lub religiami,
    - (iii) naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, lub zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie informacji lub materiałów mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej,
    - (iv) naruszających prawa własności przemysłowej, czy też zachęcających do łamania praw własności przemysłowej, w tym również poprzez udostępnianie informacji lub materiałów mogących służyć naruszeniu praw własności przemysłowej,
    - (v) naruszających zasady uczciwej konkurencji lub dobre obyczaje kupieckie,
    - (vi) będących tajemnicą przedsiębiorstwa osób trzecich;

- c) udostępniania poprzez zamieszczanie w ofertach lub zamówieniach plików lub hiperłączy do plików zawierających treści wskazane w lit. b) powyżej;
  - d) udostępniania na analogicznej zasadzie treści szkodliwych, w tym wirusów komputerowych lub innych plików o podobnym działaniu;
  - e) korzystania z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
  - f) przeniesienia części lub całości praw i obowiązków dotyczących Umowy, bez zgody Usługodawcy na podmiot trzeci;
  - g) podejmowania prób zmierzających do uzyskania za pomocą Usługi dostępu do innych usług świadczonych przez Usługodawcę lub podmioty trzecie w sposób bezprawny lub sprzeczny z treścią regulaminów tychże usług.
2. Ponadto Użytkownikowi zabrania się innych działań mogących skutkować wyrządzeniem szkody Usługodawcy lub osobom trzecim, a w szczególności:
- a) tworzenia na podstawie Usługi i utworów zależnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, albo innych utworów które mogą zostać uznane za pochodne Usługi;
  - b) kopiowania w jakikolwiek sposób całości lub części Usługi i Funkcjonalności Usługi;
  - c) podejmowania prób tzw. inżynierii odwrotnej w odniesieniu do Usługi;
  - d) podejmowania prób usuwania z Usługi informacji o prawach własności i prawach własności intelektualnej Usługodawcy lub podmiotów trzecich;
  - e) korzystania z Usługi w celu stworzenia konkurencyjnego serwisu lub usługi;
  - f) kopiowania wbrew prawu jakichkolwiek funkcjonalności albo elementów graficznych Usługi i Funkcjonalności Usługi.

## **VIII. Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć rozsądnych i uzasadnionych ekonomicznie starań celem zapewnienia dostępności Usługi przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu za wyjątkiem następujących przypadków:
- a) planowanych przerw w świadczeniu Usługi krótszych niż 15 minut, nie częściej niż raz w okresie 24 godzin (Usługodawca będzie starał się informować o planowanych przerwach w realizacji Usługi z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem, poprzez umieszczanie stosownych komunikatów w Serwisie lub Aplikacji mobilnej),
  - b) planowanych przerw w świadczeniu Usługi dłuższych niż 15 minut (Usługodawca będzie starał się informować o planowanych przerwach w realizacji Usługi Fibaro ID z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem poprzez umieszczanie stosownych komunikatów w Serwisie lub Aplikacji Mobilnej),
  - c) przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych okolicznościami poza kontrolą Usługodawcy a w szczególności:
    - (i) siłą wyższą w tym, działaniami władz państwowych, powodziami, pożarami, trzęsieniami ziemi, zamieszkami, aktami terroru, strajkami i innymi okolicznościami związanym ze świadczeniem pracy, za wyjątkiem okoliczności dotyczących pracowników Usługodawcy),

- (ii)przerwami w dostępie Usługodawcy do Internetu;
  - (iii)atakami hakerskimi,
  - (iv)przerwami lub zaprzestaniem świadczenia usług na rzecz Usługodawcy przez podmioty trzecie, które to usługi są niezbędne do świadczenie Usługi.
2. Uwaga, przerwy w funkcjonowaniu usługi Fibaro ID, świadczonej na podstawie i na warunkach określonych w regulaminie tej Usługi, mogą oznaczać przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji Mobilnej.
  3. Usługodawca w ramach Usługi nie gwarantuje, iż:
    - a) nie będą występować problemy z realizacją umowy wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych świadczonych Użytkownikowi przez jego dostawcę usług skutkujących niemożliwością korzystania z Usługi, wskutek rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, na podstawie której dostawca usług zapewniał Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne, a także wskutek niewłaściwego działania sieci Internet lub niewłaściwego korzystania z tej sieci przez Użytkownika,
    - b) w przypadku, gdy Użytkownik narusza Regulamin, będzie mógł korzystać w sposób niezakłócony z Usługi.
  4. Usługodawca podejmuje działania zmierzające do rozwoju i ciągłej poprawy świadczonej Usługi i w tym zakresie informuje użytkowników, że wysoce prawdopodobnym jest, iż będzie:
    - a) dodawał nowe, modyfikował i usuwał istniejące Funkcjonalności Usługi;
    - b) zmieniał zakres dostępnych Usług;
    - c) zawieszał świadczenie Usługi dla Użytkownika na okres do 14 dni, jeżeli Usługodawca stwierdzi, że Użytkownik naruszył postanowienia Regulaminu, w celu umożliwienia wyjaśnienia przez Użytkownika tej kwestii.
  5. Usługodawca informuje Użytkownika o podjęciu działań, o których mowa w ust. 4 powyżej za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany podczas Rejestracji.

## **IX. Czas trwania Umowy**

1. Akceptacja warunków Regulaminu jest równoznaczna z warunkowym zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną szczegółowo opisanym w pkt III ust. 6 oraz ust. 7 Regulaminu.
2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę za 14 dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, a w szczególności w razie rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu jak również w razie powtarzających się naruszeń postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, w przypadku, kiedy od ostatniego logowania przez Użytkownika do Serwisu lub Aplikacji mobilnej minął rok, a także w przypadku, gdy podejmie decyzję o zakończeniu świadczenia Usługi na rzecz wszystkich jej Użytkowników. Usługodawca składa oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy za pomocą poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji. Jednakże w wypadku zakończenia świadczenia Usługi na rzecz wszystkich jej Użytkowników, wypowiedzenie może nastąpić poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie logowania do Serwisu lub Aplikacji.

3. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usługi (wypowiedzieć Umowę) w każdym czasie i bez podania przyczyny. Wypowiedzenie następuje poprzez oświadczenie złożone Usługodawcy na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [support@fibaro.com](mailto:support@fibaro.com).
4. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG WSKUTEK JEJ WYPOWIEDZENIA JEST RÓWNOZNACZNE Z BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUGI.
5. Po rozwiązaniu Umowy, Usługodawca usuwa ze swojego systemu informatycznego bezpowrotnie konto Użytkownika oraz wszystkie dane osobowe Użytkownika ze zbioru danych osobowych BEZ MOŻLIWOŚCI ICH PÓŹNIEJSZEGO ODZYSKANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **X. Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy**

1. PONIŻSZE POSTANOWIENIA NIE DOTYCZĄ UŻYTKOWNIKÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI W ROZUMIENIU ART. 22<sup>1</sup> KODEKSU CYWILNEGO.
2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY ZA SZKODĘ SPOWODOWANĄ NIEWYKONANIEM LUB NIENALEŻYTYM WYKONANIEM UMOWY OGRANICZA SIĘ DO SZKODY Z WINY UMYŚLNEJ. W POZOSTAŁYM ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY ZOSTAJE WYŁĄCZONA.
3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY SERWISU I USŁUG ZOSTAJE WYŁĄCZONA.
4. USŁUGODAWCA NIE ODPOWIADA, W ZAKRESIE W JAKIM OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, ZA:
  - a) SZKODY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ZWIĄZKU LUB NA SKUTEK ZAWARCIA, NIEZAWARCIA, REALIZACJI, NIEREALIZACJI, WADLIWEGO REALIZOWANIA ORAZ ZAKOŃCZENIA NINIEJSZEJ UMOWY WYRZĄDZONE UŻYTKOWNIKOWI BEZPOŚREDNIO LUB BĘDĄCE NASTĘPSTWEM WYRZĄDZENIA OSOBIE TRZECIEJ SZKODY, ZA KTÓRĄ JEST ODPOWIEDZIALNY UŻYTKOWNIK,
  - b) SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z WYKORZYSTYWANIEM ORAZ BŁĘDNYM DZIAŁANIEM USŁUGI I FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI,
  - c) SZKODY ZWIĄZANE Z UTRATĄ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUGI I FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI,
  - d) SZKODY W POSTACI UTRACONYCH KORZYŚCI (LUCRUM CESSANS),
  - e) SZKODY SPOWODOWANE UTRATĄ DANYCH, ZNISZCZENIEM LUB AWARIĄ SPRZĘTU UŻYTKOWNIKA,
  - f) SZKODY ZWIĄZANE Z EWENTUALNYM NARUSZENIEM PRAW AUTORSKICH ORAZ PRAW WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ OSÓB TRZECICH DO USŁUGI LUB FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI, W TYM ZA SZKODY ZWIĄZANE Z ROSZCZENIAMI TYCHŻE OSÓB PRZYSŁUGUJĄCYMI IM WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU NARUSZENIA ICH PRAW AUTORSKICH LUB PRAW WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ.

5. POSTANOWIENIA UST. OD 2 DO 4 DOTYCZĄ WSZELKICH PODSTAW ODPOWIEDZIALNOŚCI, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU CZYNÓW NIEDOZWOLONYCH.

## **XI. Gwarancje**

USŁUGODAWCA W ODNIESIENIU DO SERWISU LUB USŁUG NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI. W SZCZEGÓLNOŚCI USŁUGODAWCA NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUGI LUB FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI PRZYNIESIENIE MU JAKIEKOLWIEK KORZYŚCI.

## **XII. Dane osobowe**

1. Nadanie dostępu do Usługi oraz korzystanie z Usługi wiąże się z przetwarzaniem przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników i Klientów.
2. Poniższe postanowienia należy traktować jako:
  - a) Realizację obowiązku, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO),
  - b) Realizację obowiązku, o którym mowa w art. 28 RODO.

## **XIII. Usługodawca jako Administrator danych osobowych (art. 13 RODO)**

1. Aby świadczyć Usługę na rzecz Użytkownika, Usługodawca koniecznie potrzebuje informacje stanowiące dane osobowe. Usługodawca jest administratorem tych danych osobowych.
2. Tożsamość Usługodawcy określona jest w Definicjach.
3. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się na adres [dpo@fibaro.com](mailto:dpo@fibaro.com).
4. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o następujące podstawy prawne i przez wskazany poniżej czas, w zależności od celu tego przetwarzania:
  - a) zawarcia i wykonania umowy na warunkach określonych w Regulaminie (dalej: „Umowa”) w związku z nadaniem dostępu Użytkownika do usługi w tym zapewnienia należytej jakości Usług, monitorowania i weryfikacji poprawności realizacji Umowy przez czas jej obowiązywania (od chwili zawarcia do momentu jej rozwiązania), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) realizacji zamówienia złożonego przez Użytkownika, a następnie jego rozliczenia, do momentu finalizacji tego rozliczenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - c) przechowywania dokumentacji finansowej w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;



- d) udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkowników związane z korzystaniem z Usługi lub Funkcjonalności Usługi, przez okres korzystania przez Użytkownika z Usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - e) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (przez czas trwania Umowy jako element wykonania Umowy) a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, a w przypadku, gdy Usługodawca będzie dochodziło roszczeń lub zawiadamięło właściwe organy – przez czas trwania takich postępowań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - f) prowadzenia bieżącej statystyki nasycenia regionów, w których Usługodawca sprzedaje swoje produkty, usługi świadczone przez Instalatorów w procesie ciągłym, w którym dane każdego indywidualnego Instalatora przetwarzane są do momentu zakończenia współpracy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń względem Użytkownika, przez okres 10 lat, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
5. Usługodawca administruje następującymi danymi:
- a) Imieniem i nazwiskiem Użytkownika;
  - b) Adresem e-mail Użytkownika;
  - c) Numerem Certyfikatu Instalatora Użytkownika;
  - d) Informacją o mieście, w którym zarejestrowana jest działalność gospodarcza Instalatora lub, w którym znajduje się siedziba pracodawcy Instalatora;
  - e) Zamówieniami złożonymi przez Użytkownika do dystrybutorów oraz informacją o realizacji i rozliczeniu tych zamówień.
6. W celu realizacji powyżej wskazanych celów przetwarzania, Usługodawca wspiera się pomocą podmiotów zewnętrznych. Kategorie tych tzw. odbiorców danych to: podmioty świadczące usługi hostingu, podmioty świadczące usługę poczty elektronicznej, podmioty prowadzące Szkolenia FIBARO I stopnia, Dystrybutorzy FIBARO.
7. FIBARO jest firmą działającą na całym świecie. W związku z tym, część dystrybutorów posiada siedziby w państwach, na terenie których RODO nie stanowi obowiązującego przepisu prawa. Dochodzi więc do tzw. przetwarzania transgranicznego. Dane osobowe zabezpieczone są poprzez zawarcie umów powierzenia z tymi Dystrybutorami z wykorzystaniem standardowych klauzul zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zgodnie z art 46 ust. 2 lit. c RODO. Dystrybutorzy uzyskują dostęp do danych wyłącznie w przypadku składania zamówień.
8. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych i uzyskania ich kopii, prawo do ich sprostowania gdyby okazały się niekompletne lub błędne, prawo do wezwania Usługodawcy do usunięcia jego danych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych do innego Administratora.
9. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania.
10. Użytkownik posiada także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość dokonania rejestracji oraz realizowania celów, o których mowa w pkt 4 powyżej, a więc niemożliwość korzystania z Usługi.

12. Dane Użytkowników nie posłużą do profilowania.

#### **XIV. Usługodawca jako podmiot, który przetwarza dane osobowe na polecenie Użytkownika (art. 28 RODO)**

1. Usługodawca, świadcząc na rzecz Użytkownika Usługę polegającą na umożliwieniu dostępu do narzędzia służącego do budowania ofert, pełni rolę tzw. podmiotu przetwarzającego. Dostarcza bowiem jako usługę, oprogramowanie, które służy do przetwarzania danych osobowych.
2. Administratorem danych zawartych w ofertach, jest Użytkownik.
3. Akceptacja postanowień Regulaminu przez Instalatora jest równoznaczna zawarciu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Usługodawcą jako podmiotem przetwarzającym, a Użytkownikiem, jako administratorem danych (dalej: „Umowa Powierzenia”). Korzystanie z Usług jest równoznaczne wydaniu udokumentowanego polecenia przetwarzania, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a RODO. W związku z treścią pkt III ust. 6 oraz ust. 7 Regulaminu skutek prawny Umowy Powierzenia nastąpi w tym samym momencie, w którym nastąpi skutek prawny zawarcia Umowy.
4. Usługodawca nie będzie przetwarzał powierzonych mu danych inaczej niż na udokumentowane polecenie przetwarzania za wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek taki nakłada na Usługodawcę prawo Unii lub prawo polskie. W przypadku istnienia takiego obowiązku, Usługodawca zawiadomi o tym Użytkownika przed przystąpieniem do przetwarzania chyba, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji ze względu na ważny interes społeczny.
5. Usługodawca nie dysponuje dostępem oraz oświadcza, że nie podejmie jakichkolwiek działań w celu uzyskania dostępu do treści ofert przygotowywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Usługi.
6. Pomimo tego, Usługodawca zapewnia, że jego personel, który realizuje zadania mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych i potencjalnie mógłby uzyskać możliwość wglądu w nie – chodzi konkretnie o sytuację, w której Użytkownik w udokumentowany sposób zleca wykonanie na danych operacji, które wykraczają poza tradycyjny model świadczenia Usługi - został upoważniony do przetwarzania danych i zobowiązał się do zachowania ich w tajemnicy.
7. Usługodawca oświadcza, że przeprowadził analizę ryzyka i wdrożył techniczne i organizacyjne środki ochrony danych uwzględniając swój stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
8. Usługodawca jako podmiot, któremu Użytkownik powierza przetwarzanie danych, których jest właścicielem, a więc jako procesor, może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym poniżej oraz w związku ze świadczeniem Usług określonych w Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w charakterze procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy Powierzenia.
9. Zakres powierzenia dotyczy danych Klienta i ogranicza się do informacji wprowadzonych do oferty, takich jak:
  - a) Imię i nazwisko Klienta;
  - b) Adres Klienta;
  - c) Potrzeby i preferencje Klienta;
  - d) Ilość pomieszczeń w domu / siedzibie Klienta.

10. Umowa Powierzenia obowiązuje przez czas obowiązywania Umowy i przestaje obowiązywać w momencie jej rozwiązania.
11. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Powierzenia, Usługodawca, zgodnie z dyspozycją Użytkownika, zwróci lub zniszczy, w sposób ustalony z Użytkownikiem, wszelkie dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwy przepis prawa krajowego lub unijnego nakazuje przechowywanie tych danych osobowych.
12. Przechowywanie ani tworzenie kopii danych nie stanowi przedmiotu Usługi, a więc zapis powyższy odnosi się wyłącznie do sytuacji szczególnych, w których do utrwalenia danych doszło na udokumentowane polecenie Użytkownika.
13. W ramach swoich możliwości technicznych oraz biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Usługodawca deklaruje gotowość udzielenia pomocy Użytkownikowi w realizacji odpowiedzi na żądania Klientów w zakresie przysługujących im praw.
14. Usługodawca zawiadamia, że Użytkownikowi przysługuje prawo do przeprowadzenia audytu lub inspekcji w celu zweryfikowania, czy powierzone do przetwarzania dane są dostatecznie zabezpieczone.
15. Usługodawca dostarczy również na wniosek Użytkownika, wszelkie informacje niezbędne Użytkownikowi do zrealizowania jego zobowiązań względem Klientów, w zakresie przetwarzania ich danych osobowych.
16. Usługodawca zawiadomi również niezwłocznie Użytkownika, jeżeli uzna, że polecenie przetwarzania, które otrzymał, mogłoby naruszyć prawo.
17. Usługodawca zawiadamia, że w związku ze świadczeniem Usługi, również w zakresie objętym Umową Powierzenia, korzysta ze wsparcia podmiotów świadczących usługi hostingu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
18. Usługodawca jednocześnie zawiadamia i gwarantuje, że podmioty te wiążą z nim umowa powierzenia gwarantująca stopień ochrony nie mniejszy niż niniejsza Umowa Powierzenia.

#### **XIV. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres [support@fibaro.com](mailto:support@fibaro.com)
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika składającego reklamację wskazany podczas Rejestracji.
4. Celem rozpatrzenia reklamacji Użytkownik może zostać poproszony przez pracownika Usługodawcy o podanie dodatkowych danych niezbędnych do jego należytej identyfikacji, w tym:
  - a. adresu email;
  - b. imienia i nazwiska;
  - c. numeru Certyfikatu.

#### **XV. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Użytkownik może nie podając przyczyny złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od zakończenia Rejestracji.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał listem poleconym na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [support@fibaro.com](mailto:support@fibaro.com) informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Usługodawca niezwłocznie usuwa Konto oraz wszystkie dane osobowe Użytkownika ze swojego systemu informatycznego oraz zbioru danych osobowych, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Do Regulaminu stosuje się prawo polskie, a w szczególności ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO i ustawę o ochronie danych osobowych, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają aby było stosowane prawo inne, w szczególności prawo właściwe ze względu na miejsce zamieszkania albo siedzibę Użytkownika będącego konsumentem.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z umowy jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z Użytkownikami będącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sądy powszechne według właściwości wynikającej z przepisów prawa. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
3. Usługodawca stosuje kodeks dobrych praktyk, którego aktualna wersja dostępna jest pod linkiem jak następuje: [http://www.fibaro.com/pl/files/kodeks\\_dobrych\\_praktyk.pdf](http://www.fibaro.com/pl/files/kodeks_dobrych_praktyk.pdf).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z następujących powodów:
  - a) zmiany przepisów prawa z której będzie wynikało, że określone postanowienie Regulaminu jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym przepisem prawa,
  - b) udostępnieniu nowych Usług lub zmian lub usunięciu już dostępnych Usług lub zmian w ich funkcjonalności, gdy okoliczności te będą powodowały potrzebę wprowadzenia zmian w Regulaminie,
  - c) koniecznością dopasowania Regulaminu do potrzeb i oczekiwań Użytkowników.
5. Informacja o każdej nadchodzącej zmianie Regulaminu pojawi się najpóźniej na 14 dni przed wejściem w życie zmian na stronie głównej Serwisu lub Aplikacji mobilnej oraz podczas próby logowania do Usługi w specjalnym oknie, z prośbą o zaakceptowanie zmian. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu to z dniem ich wejścia w życie zostanie pozbawiony możliwości korzystania z Usługi. Konto Użytkownika pozostanie nieaktywne do momentu zaakceptowania aktualnej wersji Regulaminu lub do momentu usunięcia Konta przez Usługodawcę na życzenie Użytkownika.